

Privacyverklaring

Coöperatie Almelo Energie U.A.

Versie: juli 2026

Almelo Energie gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens kunnen delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Deze verklaring geldt voor onze website, het lidmaatschap, onze energiehulp, bijeenkomsten, projecten, communicatie en overige activiteiten van de coöperatie.

Contact over privacy: info@almelo-energie.nl | Vriezenveenseweg 201, 7602 AE Almelo | KvK 80775853

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Coöperatie Almelo Energie U.A., handelend onder de naam Almelo Energie, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens waarop deze privacyverklaring betrekking heeft.

Contactgegevens: Vriezenveenseweg 201, 7602 AE Almelo, KvK-nummer 80775853, website <https://almelo-energie.nl> en e-mailadres info@almelo-energie.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij verwerken hangt af van uw relatie met Almelo Energie en van de dienst of activiteit waarvan u gebruikmaakt. Het kan gaan om:

- contact- en identificatiegegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens over uw lidmaatschap, aanmelding, voorkeuren en deelname aan bijeenkomsten of activiteiten;
- gegevens die nodig zijn voor financiële administratie, betalingen, investeringen of participaties, zoals bankrekeningnummer en transactiegegevens;
- gegevens over uw woning, energieverbruik en verduurzamingsvragen wanneer u gebruikmaakt van energiehulp, een energiecoach, warmtescan, kluscoach of vergelijkbare ondersteuning;
- gegevens over uw organisatie of functie wanneer u namens een organisatie contact met ons heeft;
- correspondentie, notities en afspraken die nodig zijn om uw vraag of aanvraag te behandelen;
- foto-, video- of geluidsmateriaal van bijeenkomsten en projecten, wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat;
- sollicitatiegegevens wanneer u bij ons solliciteert of belangstelling toont voor een functie of vrijwilligersrol;
- technische en gebruiksgegevens van onze website, zoals IP-adres, browsergegevens, apparaatcategorie, bezochte pagina's en cookievoorkeuren, voor zover deze gegevens worden verzameld.

Wij vragen alleen gegevens die relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze gebruiken. Wij verwerken in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is, wettelijk is toegestaan en passende waarborgen zijn getroffen.

3. Voor welke doelen en op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een grondslag uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) bestaat. De voornaamste doelen en grondslagen zijn:

Doel	Voorbeelden	Grondslag
Uitvoering van afspraken en dienstverlening	Lidmaatschap beheren, energiehulp uitvoeren, aanvragen behandelen, deelname aan projecten of bijeenkomsten registreren.	Uitvoering van een overeenkomst of voorbereiding daarvan.
Administratie en wettelijke verplichtingen	Financiële administratie, fiscale bewaarplichten, controle en verantwoording van subsidies.	Wettelijke verplichting.
Contact en relatiebeheer	Vragen beantwoorden, afspraken maken, leden en deelnemers informeren over relevante activiteiten.	Uitvoering overeenkomst of gerechtvaardigd belang.
Nieuwsbrief en gerichte communicatie	Toezenen van nieuwsbrieven of uitnodigingen waarvoor toestemming nodig is.	Toestemming, of gerechtvaardigd belang waar de wet dit toestaat.
Verbetering en beveiliging	Beheer, beveiliging en verbetering van onze website, systemen en dienstverlening.	Gerechtvaardigd belang en, voor niet-noodzakelijke cookies, toestemming.
Publiciteit en verslaglegging	Gebruik van herkenbaar beeldmateriaal voor communicatie over activiteiten.	Toestemming of, afhankelijk van de situatie, gerechtvaardigd belang.
Werving en selectie	Beoordelen van sollicitaties en contact met kandidaten.	Vorbereiding overeenkomst, gerechtvaardigd belang en zo nodig toestemming.

4. Energiehulp en gegevens over uw woning

Wanneer u energiehulp aanvraagt, kunnen wij informatie verwerken over uw woning, huishouden, energieverbruik, energierekening en gewenste maatregelen (via het HOOMdossier). Wij gebruiken deze gegevens om uw situatie te beoordelen, advies of praktische hulp te bieden, afspraken te plannen en de uitvoering en resultaten van programma's te registreren.

Voor subsidieverantwoording of onderzoek gebruiken wij waar mogelijk geaggregeerde of gepseudonimiseerde gegevens. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met de gemeente, uitvoeringspartners of subsidieverstrekkers wanneer dit noodzakelijk is, daarvoor een geldige grondslag bestaat en passende afspraken zijn gemaakt.

5. Lidmaatschap, energiecontracten en participaties

Voor het lidmaatschap verwerken wij gegevens die nodig zijn voor de ledenadministratie, contributie, uitnodigingen voor de algemene ledenvergadering en het uitoefenen van ledenrechten.

Wanneer u energie afneemt via een samenwerkingspartner of deelneemt aan een financieel project, kunnen aanvullende gegevens nodig zijn. De betreffende energieleverancier, projectvennootschap, betaalprovider of administrateur kan daarbij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. In dat geval geldt ook de privacyverklaring van die organisatie.

6. Nieuwsbrieven en overige communicatie

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief of andere updates. Wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u die toestemming op ieder moment intrekken, bijvoorbeeld via de afmeldlink of door een e-mail te sturen naar info@almelo-energie.nl. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

7. Website en cookies

Onze website kan functionele cookies en vergelijkbare technieken gebruiken die noodzakelijk zijn om de website goed en veilig te laten werken. Niet-noodzakelijke analytische of marketingcookies plaatsen wij alleen nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven. In de cookie-instellingen op de website kunt u uw voorkeuren bekijken of wijzigen.

Websites van derden waarnaar wij verwijzen hebben hun eigen privacy- en cookiebeleid. Almelo Energie is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door die derden.

8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen persoonsgegevens niet. Wij kunnen gegevens delen met:

- dienstverleners die in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren, zoals hosting-, IT-, administratie-, communicatie- en registratiesystemen;
- partners die betrokken zijn bij energiehulp, projecten, evenementen of andere dienstverlening;
- subsidieverstrekkers, accountants, adviseurs en toezichthouders wanneer dit noodzakelijk is voor verantwoording, controle of naleving van wet- en regelgeving;
- overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken;
- andere partijen wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer een andere geldige grondslag bestaat.

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst wanneer de AVG dat vereist. Wanneer een partij zelfstandig bepaalt waarom en hoe zij gegevens verwerkt, is die partij zelf verwerkingsverantwoordelijke.

9. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Wanneer een dienstverlener gegevens buiten de EER verwerkt, zorgen wij voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen.

10. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een gerechtvaardigde noodzaak een langere termijn vereist. Wij hanteren in beginsel de volgende uitgangspunten:

- financiële administratie en onderliggende stukken: zolang de fiscale of subsidiegerelateerde bewaarplicht geldt, doorgaans zeven jaar;

- ledenadministratie: gedurende het lidmaatschap en daarna zolang dit nodig is voor administratie, verantwoording of mogelijke aanspraken;
- energiehulp- en projectdossiers: gedurende de uitvoering en daarna zolang dit nodig is voor nazorg, verantwoording, controle of wettelijke verplichtingen;
- nieuwsbriefgegevens: totdat u zich afmeldt of wij de nieuwsbrief beëindigen;
- sollicitatiegegevens: in beginsel tot vier weken na afronding van de procedure, of maximaal één jaar met uw toestemming;
- algemene correspondentie: zolang dit nodig is voor behandeling en opvolging van de betreffende vraag of relatie.

Wanneer exacte bewaartermijnen voor een specifieke regeling, subsidie of dienst afwijken, informeren wij u daar zo nodig afzonderlijk over.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking of wijziging. Daarbij kijken wij onder meer naar toegangsrechten, beveiliging van systemen, zorgvuldige selectie van dienstverleners en bewustwording van medewerkers en vrijwilligers.

Denkt u dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of vermoedt u een datalek? Neem dan direct contact op via info@almelo-energie.nl.

12. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- uw gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen;
- een gegeven toestemming in te trekken;
- niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming met aanzienlijke gevolgen.

U kunt een verzoek indienen via info@almelo-energie.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij een complex verzoek of een groot aantal verzoeken kan deze termijn volgens de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd; wij informeren u dan binnen de eerste maand.

Wij moeten kunnen vaststellen dat het verzoek door de juiste persoon wordt gedaan. Wij vragen daarbij niet standaard om een volledige kopie van uw identiteitsbewijs. Als aanvullende identificatie noodzakelijk is, kiezen wij een zo min mogelijk ingrijpende en veilige methode en leggen wij uit welke gegevens nodig zijn.

13. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via info@almelo-energie.nl, zodat wij uw klacht kunnen onderzoeken. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via haar website.

14. Geautomatiseerde besluitvorming

Almelo Energie neemt geen besluiten die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins aanzienlijk treffen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking, zonder menselijke tussenkomst.

15. Persoonsgegevens van kinderen

Onze website en dienstverlening zijn niet gericht op het zelfstandig verzamelen van persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar. Wanneer toestemming vereist is en een minderjarige jonger dan 16 jaar is, vragen wij toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Vermoedt u dat wij zonder geldige toestemming gegevens van een kind verwerken? Neem dan contact op via info@almelo-energie.nl.

16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze activiteiten, systemen of de wet- en regelgeving veranderen. De meest actuele versie publiceren wij op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij betrokkenen waar dat redelijkerwijs nodig is.

17. Contact

Vragen of verzoeken over privacy kunt u sturen naar:

Coöperatie Almelo Energie U.A.

Vriezenveenseweg 201

7602 AE Almelo

E-mail: info@almelo-energie.nl

KvK: 80775853